

# COMUNICADO

Prezados Responsáveis,

A partir de terça-feira, dia 10/set, implementaremos a recarga de créditos via web.

As recargas poderão ser realizadas via app Android e IOS, site e também diretamente nos caixas da cantina.

As recargas efetuadas via aplicativo e site deverão ser pagas somente via cartão de crédito, e em nossos caixas poderão ser pagas com cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Toda recarga realizada pelo app e site é atualizada no cartão do aluno em até 1 dia, e toda recarga efetivada nos caixas o valor é creditado instantaneamente. Não haverá cobrança de taxas por recarga em nenhuma modalidade oferecida.

Aos pais que possuem dois ou mais filhos no colégio serão gerados cartões e controles individuais por aluno, assim como acesso ao sistema. Se o aluno já utiliza o cartão, não terá a necessidade de troca.

Os saldos serão importados e todas as mudanças entrarão em vigor no dia 10/09/2019.

Informamos aos responsáveis que utilizam a restrição alimentar a necessidade de efetuarem uma nova configuração, as restrições atuais não serão importadas. Para cadastrar as restrições utilize o App No Cache ou acesse o sistema em seu notebook.

Todas as informações inseridas no site, assim como a transação financeira, é protegida por protocolos de segurança criptografados, trazendo maior segurança a todos os envolvidos.

Qualquer dúvida entre em contato pelo e-mail [suporte@sanutrin.com.br](mailto:suporte@sanutrin.com.br)

Estamos à disposição  
Sanutrin



**Sanutrin**  
REFEIÇÕES PERSONALIZADAS E INTELIGENTES

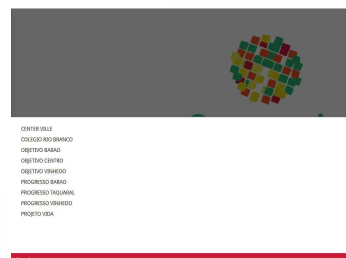
# GUIA PRÁTICO RECARGA ONLINE

## Etapa 01

Acesse o endereço:

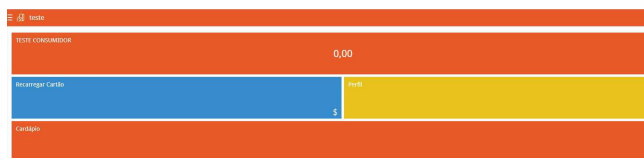
<https://nocash2.teknisa.com/sanutrin>,

selecione o colégio onde o seu filho estuda, informe seu login (nome completo do aluno), a senha (sanutrin) e clique em "Entrar". No primeiro acesso será solicitado a alteração da senha e preenchimento dos dados do responsável.



## Etapa 02

No **Painel Principal** do No Cash o responsável terá acesso a todos os recursos do sistema. Poderão consultar o saldo atualizado do cartão do aluno, extrato de consumo, recarga online, entre outras opções.



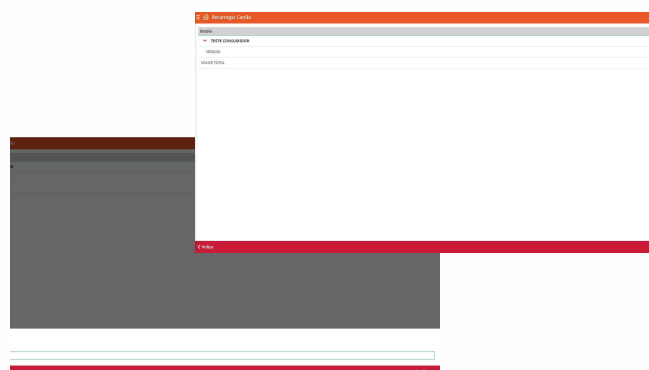
## Etapa 03

Para **consultar o saldo** e o extrato de consumo com maiores detalhes, acesse o painel principal do No Cash e clique no nome do aluno. Na página seguinte encontrará as opções de "Saldo Total e Extrato". Para retornar ao "Painel Principal", clique em "Voltar", no rodapé da página.



## Etapa 04

Para efetuar uma **Recarga Online**, no painel principal, clique no botão "Recarga", informe o valor desejado e continue o processo clicando em confirmar. Na tela seguinte aparecerá o valor da recarga para confirmação e clique em "Pagamento" para finalizar o processo.



## Etapa 05

Agora informe os dados do cartão de crédito para a efetuar o pagamento. Insira a bandeira do cartão, o número, validade e o código de segurança. Em seguida clique em "Pagar", para a transação ser efetivada. O código de segurança encontra-se na parte traseira do cartão e é composto por 3 ou 4 dígitos, dependendo do banco.

